

Inhalt

Kunden im Gesundheits- und Sozialwesen	1
Kunden im Bildungswesen	3
Kunden im Verlags-/Veranstaltungswesen	3
Kunden im QM-Zertifizierungswesen	4

Kunden im Gesundheits- und Sozialwesen

Name des Kunden	ansässig (Ort)	Auftrag
BFS Abrechnungs GmbH	Hildesheim	Beratung zur Weiterentwicklung des QM-Systems zwecks Zertifizierung nach ISO 9001:2015
Caritasverband Lünen-Selm-Werne e.V. Dazugehörige Einrichtungen-Kunden - Stationäre Pflegeeinrichtungen - Offene Ganztagschulen, OGATAs, Lünen	Lünen	Regelmäßige Beratung seit 2007; Zum QM-System, Seminare für QM-Personal, Interne Audits, in den Stationäre Pflegeeinrichtungen und OGATAs
DRK-Kreisverband Stade gGmbH mit Altenhilfeeinrichtungen - - stationär, teilstationär, ambulant Zentrale mit Fachbereich Pflege, Behindertenhilfe, Langzeiteinrichtung	Stade	Wiederkehrende Beratung seit 2012; Zu QM-System, Seminare für QM-Personal, Interne Audits, Coaching Führungskräfte in den Stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen, Behindertenhilfe
DRK-KV Wolfsburg e.V. (Pflegeeinrichtungen)	Wolfsburg	Wiederkehrende Seminare und Beratung in Stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen seit 2018
DRK-Landesverband Niedersachsen (Abteilung III Sozialarbeit)	Hannover	Landesmultiplikator zum Strukturmodell in der Pflege; Seit 2009 regelmäßige Zusammenarbeit per Beratung und Seminare auf Landesebene und Pflegeeinrichtungen der Mitgliedsverbände
DRK-Region Hannover e. V. Bereiche der Zentralen Verwaltung	Hannover	Einführung QM-System nach ISO 9001, in 2016

Name des Kunden	ansässig (Ort)	Auftrag
Diakonisches Werk evangelischer Kirchen in Niedersachsen e. V. (DWiN) Referat Pflege und Gesundheit Referat Diakonische Theologie	Hannover	Landesmultiplikator zum Indikatorenmodell in der Pflege; Seit 2019 regelmäßige Zusammenarbeit per Beratungsprojekte und Seminare auf Landesebene und in Pflegeeinrichtungen der Mitglieder
DALM gGmbH Diakonische Altenhilfe Leine-Mittelweser und zugehörige Gesellschaften mit der Zentralen Verwaltung, stationären, teilstationären ambulanten Pflegeeinrichtungen und Seniorenwohnen	Wunstorf	Wiederkehrende Seminare und Beratung in Stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen seit 2018
Diakonie Pflegedienst Schaumburg gGmbH	Schaumburg	Einführung QM-System in den ambulanten Pflegediensten, nach DSP 4.0, in 2023
Evangelisches Altersheim Bückeberg gGmbH	Bückeberg	Einführung QM-System in die stationäre Pflegeeinrichtung, nach DSP 4.0, seit 2023
Evangelischer Hilfsverein e. V. Dazugehörige Einrichtungs-Kunden <ul style="list-style-type: none"> - Stationäre Pflegeeinrichtungen - Ambulante Pflege - Stationäres Hospiz 	Hannover	Regelmäßige Seminare und Beratung in Stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen sowie Hospiz seit 2008
Fachklinik Caritas-Haus Feldberg gGmbH	Freiburg (Breisgau)	Beratung zur Weiterentwicklung Qualitäts- und Pflegemanagement seit 2024
Jüdisches Seniorenheim Hannover	Hannover	Beratung/Audits/Seminare zur Weiterentwicklung des QM-Systems nach ISO 9001, seit 2023
Obernkirchener Sonnenhof Dazugehörige Einrichtungs-Kunden <ul style="list-style-type: none"> - Stationäre Pflegeeinrichtung - Ambulantes Hospiz 	Obernkirchen	Wiederkehrende Beratung in der Stationären Pflegeeinrichtung sowie Hospiz seit 2018

Kunden im Bildungswesen

Name des Kunden	ansässig (Ort)	Auftrag
Berufsbildende Schulen Cadenberge	Cadenberge	Wiederkehrende Interne Audits AZAV seit 2017
Deutsche Rentenversicherung Bund	Berlin	Ausschreibung gewonnen 2017, Vortrag Pflegende Angehörige 2020
Didacta Ausstellungs- und Verlagsgesellschaft mbH	Darmstadt	Netzwerkarbeit seit 2010
EU FH Rheine	Rheine	Modul "Qualitätsmanagement" in diversen Studiengängen seit (2012 in Rheine) 2020 (als EUFH)
EU FH Rostock	Rostock	
EU FH Köln	Köln	
EU FH Berlin	Berlin	
Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften	Wolfsburg	Modul "Qualitätsmanagement" im Studiengang Gesundheitsmanagement
P.E.G. Die Akademie	München	Vortrag auf Fachtagung 2019
TA Bildungszentrum	Hamel und Standorte	Modul "Kommunikation" im Studiengang "Mediation" 2019
ZAB-Zentrum für Pflege und soziale Weiterbildung	Hannover	Seminare zu Pflege- und QM-Management seit 2016 regelmäßig

Kunden im Verlags-/Veranstaltungswesen

Name des Kunden	ansässig (Ort)	Auftrag
Vincentz Verlag	Hannover	Kongress-Referent, Lernvideos, Autorentätigkeit
PflegeCampus	Berlin	Lernvideos, Online-Seminare
Beuth-Verlag	Berlin	Autorentätigkeit

Kunden im QM-Zertifizierungswesen

Name des Kunden	ansässig (Ort)	Auftrag
pro CumCert GmbH	Frankfurt	Externe Audits nach ISO 9001 und andere QM-Regelwerke (Scope 37, 38, 39) seit 2013 regelmäßig
Kiwa-ZERTPUNKT GmbH	Bad Oldesloe	Externe Audits nach ISO 9001, AZAV und andere QM-Regelwerke (Scope 37, 38, 39) seit 2010 regelmäßig