



Stand: 05.02.2024

Inhouse-Weiterbildung
Qualitäts-Beauftragte*r
Qualitäts-Manager*in
Qualitäts-Auditor*in intern
(WB QB-QM-QAi_2402)



BUCHBAR

...als **Einzel-Seminar** oder **Kombi-Seminar (Modul 1 – 3)**

**VERANSTALTUNGS-
ORT UND
LERNFORMEN**

1. Präsenz-Seminar bei Ihnen im Unternehmen
2. Live-Online-Seminar ergänzend per Zoom
3. Online-Learning auf Moodle (Seminardokumente und Aufgabenstellungen)

KONTEXT UND ZIEL

Die Weiterbildung richtet sich an Mitarbeiter im Bereich des Gesundheitswesens, die ein gezieltes, handhabbares Wissen zum Aufbau und zur Gestaltung des Qualitätsmanagements erwerben und sich in Ihrer Einrichtung für die Qualitätssicherung und -entwicklung qualifizieren möchten.

Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmer zu befähigen, die selbständige und verantwortliche Umsetzung der Qualitätsanforderungen in der Einrichtung zu übernehmen und die Sicherung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in der Einrichtung zu gewährleisten.

Ein besonderer Anspruch der Weiterbildung ist es, Qualitätsmanagement nicht nur als theoretisches Modell zu sehen, sondern die praktische Umsetzbarkeit zu erfahren und auf den Berufsalltag zu übertragen.

Kurz gesagt: Mit dieser Weiterbildung kann es Ihnen gelingen „Ein lebendiges Managementsystem“ zu entwickeln.

ZIELGRUPPE

Für Führungskräfte und QM-Fachkräfte aus den Branchen „Gesundheits-/Sozial- und Bildungswesen“, mit Bereitschaft zu Selbstlernzeiten
Mind. 4, Max. 16 Personen

**EINTEILUNG DER
LERNEINHEITEN**

	Q-Beauftragte*r (80 UE)	Q-Manager*in (60 UE)	Qualitäts-Auditor*in Intern (40 UE)
START – Lern- plattform, Moodle	40 UE	20 UE	8UE
Live-Online, Zoom	8 UE	8 UE	8 UE
Projektarbeit	8 UE	16 UE	16 UE
Präsenzseminar und Prüfung	24 UE	16 UE	8 UE



**EINSTIEGS-VORAUS-
SETZUNGEN:**

**DEUTSCH IN
SPRACHE UND
SCHRIFT**

	Q-Beauftragte*r	Q-Manager*in	Q-Auditor*in (intern)
Schulung im Qualitätsmanagement	keine	Erfolgreicher Abschluss eines Qualitäts-Beauftragten-Lehrgangs mit mind. 80 UE.	Erfolgreicher Abschluss eines Qualitäts-Managers-Lehrgangs mit mind. 60 UE

**PRÜFUNGS-VORAUS-
SETZUNGEN:**

**DEUTSCH IN
SPRACHE UND
SCHRIFT**

	Q-Beauftragte*r	Q-Manager*in	Q-Auditor*in (intern)
Schulung im Qualitätsmanagement	Teilnahme am QB-Lehrgang mit 80 U-Std. und erfolgreichem Abschluss. Fehlzeit max. 20%	Teilnahme am QM-Lehrgang mit 60 U-Std. und erfolgreichem Abschluss. Fehlzeit max. 20%	Teilnahme am QAI-Lehrgang mit 40 U-Std. und erfolgreichem Abschluss. Fehlzeit max. 20%
Vorzulegende Nachweise	• Teilnahmescheinigung/en zu QM-Seminaren		

LEISTUNG (JEWEILS)

Präsenz-Seminar
Live-Online-Seminar (Zoom)
Online-Learning per Moodle
Teilnehmerliste
Teilnahmescheinigung
Zugangslink zum virtuellen Schulungsraum und umfassendes Handout
Zusammenfassendes Teilnehmerfeedback.
Fotoprotokoll
Prüfungsgebühr inkl.

KOSTEN

Die Kosten bestimmen Sie selbst;
Die Kosten orientieren sich an der Anzahl der geplanten Tages- und Halbtagesveranstaltungen sowie an den entstehenden Aufwänden für die Reisekosten.
(Grundlage bilden die AGB auf www.eckart-qm.de)

FRAGEN SIE GERNE UNVERBINDLICH NACH.

WIR ERSTELLEN IHNEN EIN PASSENDES ANGEBOT.

IHRE VORTEILE

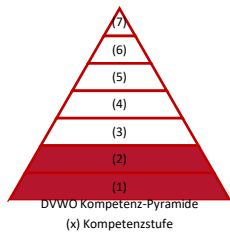
1. **Keine Reisekosten für Ihre Teilnehmenden**
2. **Einrichtungsinterne QM-Regelungen finden Eingang in den Unterricht.**
3. **Der Einsatz von Zoom und Moodle erweitert das digitale Know-How in Ihrem Unternehmen.**
4. **Das QM-Wissen verteilt sich auf mehrere Personen und durchdringt alle relevanten Bereiche.**
5. **Durch die Inhouse-Qualifizierung gewinnen Sie einen arbeitsfähigen Qualitäts-Zirkel und einen internen Auditoren-Pool. Die Wirksamkeit der Qualifizierungsmaßnahme ist sichergestellt.**



Kurs – Qualitätsbeauftragte*r (QB) – Modul 1

LERNZIELE FÜR DIE PRAXIS ALS

QUALITÄTS-BEAUF-TRAGTE*R



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Qualitäts-Beauftragung anforderungsgerecht umzusetzen.

Kognitiv (Wissen): Die TN erkennen und verstehen die Anforderungen an QM-Beauftragte bezüglich der Einführung bzw. Weiterentwicklung eines QM-Systems in ihrer Einrichtung (KS 2).

Affektiv (Haltung): Die TN beachten die Bedeutung der Aufgaben eines QM-Beauftragten, sie reagieren geeignet, um die Mitarbeiter ihrer Einrichtung maximal zu unterstützen bei der Verwirklichung des QM-Systems.

Psychomotorisch (Handlung): Die TN können das Erlernete in der Dokumentation abbilden, gemäß Imitation bzw. individuelle Anpassung von Vorlagen.

(KS = Kompetenzstufe)

INHALTE (QB):

M1: QM-Grundlagen	M7: Unterstützung
M2: QM-Normen	M8: Betrieb
M3: QM-Dokumentation	M9: Bewertung
M4: Kontext Organisation	M10: Verbesserung
M5: Führung	M11: Audit-Zertifizierung-Akkreditierung
M6: QM-Planung	

PRAXISARBEIT (QB):

Die TN entwickeln eine Verfahrensanweisung, die alle „Anforderungen an Prozesse“ beinhaltet

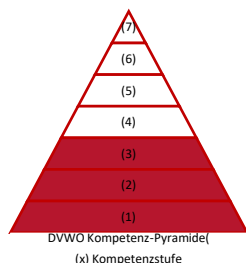
PRÜFUNG (QB)

Klausur mit 16 Multiple Choice und 4 offenen Fragen

Kurs – Qualitätsmanager*in (QM) – Modul 2

LERNZIELE FÜR DIE PRAXIS ALS

QUALITÄTS-MANA-GER*IN



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Qualitätsmanagertätigkeit selbständig und verantwortungsbewusst umzusetzen.

Kognitiv (Wissen): Die TN verstehen die Anforderungen an QM-Systeme gemäß der DIN EN ISO 9001 und können dieses Wissen in ihrer Einrichtung bei der Einführung bzw. Weiterentwicklung eines QM-Systems anwenden und weitergeben (KS 3).

Affektiv (Haltung): Die TN sind in der Lage selbständig, prozessorientiert und risikobasiert zu agieren, QM-Instrumente einzusetzen und die Verantwortung für die Verbesserung des QM-Systems zu übernehmen.

Psychomotorisch (Handlung): Die TN können die QM-Dokumentation und den Einsatz von QM-Instrumenten sicher handhaben und durch Präzisieren weiter verbessern.

INHALTE (QM):

Vertiefung M2-11
M12: Kommunikation
M13: Moderation
Praktische Anwendung der Management-Instrumente



PRAXISARBEIT (QM):

Die TN entwickeln ein Verbesserungsprojekt, nach den Regeln der Projektplanung, setzen es in der Praxis um und bewerten das Ergebnis

PRÜFUNG (QM)

Klausur mit 12 Multiple Choice und 4 offenen Fragen, sowie einer Textaufgabe zur Anwendung eines Management-Instrumentes

Kurs – Interne/r Qualitätsauditor*in (QAi) – Modul 3

LERNZIELE FÜR DIE PRAXIS ALS INTERNE/R QUALITÄTS-AUDITOR/IN



Ziel der Weiterbildung ist es, die Teilnehmenden (TN) zu befähigen ihre derzeitige bzw. zukünftig geplante Interne Auditorentätigkeit selbständig und verantwortungsbewusst umzusetzen.

Kognitiv (Wissen): Die TN verstehen die Anforderungen an den Auditprozess, gemäß DIN EN ISO 19011 und können QM-Systeme anhand der DIN EN ISO 9001 analysieren und bewerten. (KS 4).

Affektiv (Haltung): Die TN sind in der Lage den Auditprozess dissoziiert zu betrachten und Abweichungen und Verbesserungspotenziale auf der Sachebene zu behandeln.

Psychomotorisch (Handlung): Die TN können den Auditprozess handlungsgliedernd im Sinne des PDCA-Zyklus durchführen und dokumentieren.

INHALTE (QAi):

- Wiederholung ISO 9001
- ISO 19011 - Leitfaden Auditierung
- Auditgrundlagen und -begriffe
- Auditprozess
- Auditplanung
- Auditdurchführung
- Auditnachbereitung
- Auditauswertung

PRAXISARBEIT (QAi):

Die TN entwickeln ein Auditprogramm und die dazugehörigen Vorlagen. Sie führen in der Praxis ein Internes Audit als leitende/r Auditor*in durch und dokumentieren dieses. Die Anforderungen an Interne Audits sind vollständig erfüllt.

PRÜFUNG (QAi)

Simulierte Auditdurchführung und Beantwortung von 5 auditrelevanten Fragen

REFERENTIN



Melanie Eckart

Dipl. Sozialarb./-pädagogin, Exam. Krankenschwester;

Selbständige Unternehmerin seit 2001

Beratung, Seminare, Coachings und Audits zum Qualitätsmanagement im Gesundheits-/Sozial- und Bildungswesen, Fachbuch-Autorin;

TQM-Auditorin, EFQM-Assessorin

QManagement ist seit 2010 zertifiziert nach ISO 9001

Das Seminar ist genau richtig für Sie? Dann melden Sie sich an

- über unsere Website www.eckart-qm.de